

PREAMBULE

Le Plateforme a pour but de mettre en relation des propriétaires non-professionnels de biens immobiliers disponibles à la location (les « **Propriétaires** ») avec des particuliers à la recherche d'un bien à louer (les « **Candidats** »), afin de faciliter la conclusion entre eux d'un bail d'habitation en dehors de la Plateforme.

Les Propriétaires et les Candidats sont dénommés ensemble les « **Utilisateurs** ».

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Services (ci-après les « **CGUS** ») régissent toute utilisation des services proposés aux Utilisateurs sur la Plateforme, tels que décrits à l'Article 3 ci-après (les « **Services** »).

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, les CGUS :

- prévalent entre Locamatch et les Utilisateurs sur toutes conditions générales ou autre document émis par l'Utilisateur qui n'auraient pas fait l'objet d'une acceptation expresse de la part de Locamatch,
- et se substituent à tout accord antérieur entre les Utilisateurs et Locamatch.

Locamatch se réserve la faculté de modifier ses CGUS à tout moment. Le cas échéant, les Utilisateurs doivent expressément accepter les nouvelles conditions en vigueur afin de pouvoir continuer à accéder aux Services.

Tout Utilisateur utilisant les Services de la Plateforme reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve l'intégralité des présentes CGUS.

ARTICLE 1. DEFINITION

Compte Utilisateur ou Compte : désigne le compte créé par un Utilisateur sur le Site pour accéder aux Services.

Critères de la Recherche ou Critères : désigne les caractéristiques du bien immobilier recherché et renseignées par le Candidat lors de la création de sa Candidature.

Caractéristiques du Bien Proposé ou Caractéristiques : désigne les caractéristiques du bien immobilier proposé à la location par le Propriétaire lors de la création de son offre.

Candidature : désigne la Candidature diffusée par le Candidat sur la Plateforme, comprenant les caractéristiques du bien immobilier recherchées pour une location, ses coordonnées et les données relatives à sa situation (situation professionnelle, nombre d'occupants, garanties financières, etc.).

Dossier de Candidature ou Dossier : désigne le dossier de candidature constitué par le Candidat qui sera, le cas échéant, transmis au(x) Propriétaire(s) du bien immobilier dont les Caractéristiques correspondent aux Critères de sa Recherche.

Offre de Location ou Offre : désigne l'offre de location de bien immobilier diffusée par un Propriétaire sur la Plateforme et qui comporte la description, les caractéristiques et éventuellement des photographies du bien.

Prix : désigne le prix payé par le Candidat pour accéder aux Services de la Plateforme.

ARTICLE 2. STATUT DE LOCAMATCH – OBJET DE LA PLATEFORME

2.1. La Plateforme a pour objet exclusif de mettre en relation des Propriétaires proposant à la location des biens immobiliers, avec des Candidats dont les Critères de Recherche correspondent aux Caractéristiques desdits biens.

La formation, l'exécution et l'extinction des éventuels contrats conclus entre les Utilisateurs, auxquelles Locamatch n'est jamais partie, interviennent exclusivement sans son intervention et en dehors de la Plateforme. La responsabilité de Locamatch ne peut ainsi en aucun cas être engagée au titre des relations juridiques conclues entre les Utilisateurs par l'entremise de la Plateforme.

2.2. Les Services proposés par Locamatch sur la Plateforme n'entrent pas dans le champ d'application de la loi n° 70-9 du 2 janvier 1970 réglementant les conditions d'exercice des activités relatives à certaines opérations portant sur les immeubles et les fonds de commerce, dite « Loi Hoguet », telle que modifiée par la loi n° 2014-366 du 24 mars 2014 pour l'accès au logement et un urbanisme rénové.

2.3. Locamatch n'est ni créatrice, ni editrice, ni gestionnaire des Candidatures et Offres diffusées sur la Plateforme, qui sont publiées sous la seule et entière responsabilité des Utilisateurs.

ARTICLE 3.DESCRPTION DES SERVICES

La Plateforme permet aux Utilisateurs d'accéder aux Services suivants :

- pour le Candidat :
 - créer une Candidature,
 - constituer un Dossier de Candidature,
 - se voir proposer des Offres de biens immobiliers dont les Caractéristiques correspondent aux Critères de sa Recherche,
 - voir ses coordonnées transmises au(x) Propriétaire(s) intéressé(s) par sa Candidature et dont les Caractéristiques du bien immobilier proposé à la location correspondent à ses Critères de sa Recherche,
- pour le Propriétaire :
 - créer une Offre de Location,
 - se voir proposer des Candidatures dont les Critères de Recherche correspondent aux Caractéristiques du bien immobilier qu'il propose à la location, ainsi, le cas échéant, que les Dossiers de Candidature attachés,
 - accéder aux coordonnées des Candidats proposés par la Plateforme dont les Critères de Recherche correspondent aux Caractéristiques du bien immobilier qu'il propose à la location.

ARTICLE 4.CONDITIONS D'INSCRIPTION SUR LA PLATEFORME APPLICABLES A TOUT UTILISATEUR

Sans préjudice des articles 5 et 6 ci-après, Utilisateur doit obligatoirement, pour toute utilisation des Services, s'inscrire sur la Plateforme en :

- indiquant une adresse email valide,
- renseignant tous les champs obligatoires du formulaire de création de compte et en validant les présentes CGUS par une case à cocher,
- choisissant un identifiant et un mot de passe, ce dernier devant être aussi complexe que possible et contenir idéalement des lettres, des chiffres et des caractères spéciaux. Il est également recommandé de le modifier régulièrement afin d'éviter toute usurpation du Compte Utilisateur. L'Utilisateur est seul responsable de son identifiant personnel et de son mot de passe et s'engage à ne pas les divulguer.

Un seul et unique Compte est autorisé par Utilisateur ; tout manquement à cette obligation pouvant entraîner la suppression de l'intégralité des Comptes de l'Utilisateur concerné.

Tout Utilisateur garantit à Locamatch la véracité et l'exactitude des informations fournies lors de la création de son Compte ; la communication de fausses informations pouvant entraîner le blocage du Compte de l'Utilisateur concerné. Locamatch ne pourra en aucun cas être tenue responsable de l'inexactitude ou de la non-pertinence des données et informations émanant d'un Utilisateur.

En cas de changement de ces données et informations, l'Utilisateur s'engage à en avvertir Locamatch sous les meilleurs délais.

L'Utilisateur est informé et admet que Locamatch pourra, à sa discrétion, solliciter tout élément de vérification des informations fournies lors de la création du Compte Utilisateur par souci de transparence ou aux fins de prévention des fraudes. L'Utilisateur refusant de répondre favorablement à une telle demande pourra être temporairement ou définitivement exclu de la Plateforme, le cas échéant, sans qu'il ne puisse bénéficier d'un quelconque remboursement, même partiel, du Prix.

Chaque Compte Utilisateur est strictement personnel. L'Utilisateur s'interdit d'en accorder l'accès à un tiers, tout manquement pouvant entraîner la suppression du Compte Utilisateur concerné.

Dans le cas où un Compte Utilisateur serait utilisé par un tiers non autorisé, l'Utilisateur concerné par cette utilisation illicite s'engage à en informer Locamatch immédiatement, qui prendra promptement les mesures appropriées.

ARTICLE 5. RECHERCHE DE LOCATION PAR LE CANDIDAT

5.1.Création d'une Candidature

Le Candidat a la possibilité de créer une Candidature, et de la diffuser sur la Plateforme, soit par téléphone (i), soit directement via la Plateforme (ii).

Ainsi, et en complément de ce qui est prévu à l'Article 4 ci-avant, le Candidat doit :

(I) Pour une création d'une Candidature par téléphone

-appeler Locamatch sur le numéro de téléphone renseigné, le cas échéant sur un site tiers,

-renseigner, auprès de l'opérateur téléphonique :

- les caractéristiques souhaitées du bien immobilier recherché (secteur géographique, nombre de chambres, espace extérieur, date d'emménagement souhaitée, montant du loyer, etc.),

- sa situation personnelle (situation professionnelle, nombre d'occupants, garants, etc.),
- son identité et ses coordonnées, lesquelles seront ensuite transmises aux Propriétaires dont les Offres de location correspondent aux Critères de Candidature du Candidat, ce que ce dernier autorise expressément.

Le Candidat reçoit ensuite un lien hypertexte renvoyant vers la Plateforme par SMS sur le numéro de téléphone portable qu'il a renseigné sur lequel il est invité à cliquer pour vérifier les informations saisies et, si nécessaire, les corriger et / ou les compléter, puis à accepter les présentes CGUS et à confirmer son inscription sur la Plateforme et la publication de sa Candidature en procédant au paiement du Prix.

Après le paiement du Prix, le Candidat recevra un email confirmant son inscription sur la Plateforme et la diffusion de sa Candidature. Il sera également invité à renseigner un mot de passe pour accéder à son Compte.

(II) Pour la création d'une Candidature via la Plateforme

-se connecter ou créer un Compte Utilisateur,

-renseigner :

- les caractéristiques souhaitées du bien immobilier recherché (secteur géographique, nombre de chambres, espace extérieur, date d'emménagement souhaitée, montant du loyer, etc.),
- sa situation personnelle (situation professionnel, nombre d'occupants, garants, etc.),

-confirmer ou renseigner son identité et ses coordonnées, lesquelles seront ensuite transmises aux Propriétaires dont les Offres de location correspondent aux Critère de Candidature du Candidat ce que ce dernier autorise expressément,

-accepter les présentes CGUS,

-vérifier les informations saisies et si nécessaire, les corriger et / ou les compléter, puis confirmer la diffusion de la Candidature sur la Plateforme.

5.2. Paiement du Prix et diffusion de la Candidature

Lorsque sa Candidature est confirmée par le Candidat, celui-ci est invité à payer le Prix dans les conditions prévues à l'Article 7.2 ci-après.

Dès encaissement effectif du Prix par Locamatch, celle-ci envoie un email sur l'adresse email renseignée par le Candidat confirmant la diffusion sur la Plateforme de la Candidature.

5.3. Durée de la diffusion de la Candidature sur la Plateforme

La Candidature est diffusée sur la Plateforme jusqu'à la « Date Maximum d'Emménagement » renseignée par le Candidat lors de son inscription sur la Plateforme, laquelle ne peut excéder une durée de douze (12) mois commençant à courir à compter du paiement effectif du Prix.

Si cette date intervient moins de douze (12) mois à compter du paiement effectif du Prix, le Candidat recevra un email de la Plateforme lui proposant de prolonger gratuitement la diffusion de sa Candidature dans la limite temporelle prévue à l'alinéa précédent. À défaut de prorogation de la diffusion par le Candidat, sa Candidature cessera d'être diffusée sur la Plateforme.

A l'expiration du délai de douze (12) mois susvisé, la Candidature sera automatiquement supprimée de la Plateforme par Locamatch (sauf à ce que le Candidat ne l'ait déjà fait) et le Candidat n'aura plus accès aux Services de la Plateforme.

5.4. Modification/suppression de la candidature

5.4.1. Modification de la candidature

La Candidature peut être modifiée à tout moment par le Candidat via la fonctionnalité dédiée depuis son Compte Utilisateur.

5.4.2 Suppression de la candidature

Le Candidat peut supprimer à tout moment sa Candidature via la fonctionnalité dédiée depuis son Compte Utilisateur ; cette suppression ne fait l'objet d'aucun remboursement, total ou partiel, du Prix payé.

Le Candidat s'engage à supprimer sa Candidature dès qu'elle deviendra obsolète, par exemple du fait de la signature d'un bail d'habitation.

Le Candidat reconnaît que la suppression de la Candidature est définitive et irréversible et qu'elle s'applique également au Dossier de Candidature attaché.

5.5. Constitution et diffusion d'un Dossier de Candidature sur la Plateforme

Le Candidat a la possibilité de constituer un Dossier de Candidature via une plateforme sécurisée, de type DossierFacile, lequel sera obligatoirement et exclusivement attaché à une Candidature qu'il aura diffusée sur la Plateforme.

Les informations et documents renseignés par le Candidat le sont sous sa seule et entière responsabilité et ne font l'objet d'aucune vérification par Locamatch ; la responsabilité de Locamatch ne pouvant à ce titre être engagée sur quelque fondement que ce soit, notamment s'agissant de la complétude, de la fiabilité et de la véracité des données communiquées par le Candidat.

Sous réserve de l'accord exprès du Candidat, son Dossier de Candidature pourra être consulté par le(s) Propriétaire(s) de bien(s) immobilier(s) dont les Caractéristiques correspondent à ses Critères de Recherche.

5.6 Entrée en relation avec un Propriétaire

Si sa Candidature est sélectionnée par le Propriétaire d'un bien immobilier dont les Caractéristiques correspondent à ses Critères de Recherche, le Candidat recevra un email sur l'adresse renseignée lors de son inscription pour l'en informer.

Les coordonnées du Candidat (email et numéro de téléphone) sont alors transmises audit Propriétaire qui, le cas échéant, contactera directement le Candidat, en dehors de la Plateforme, ce que ce dernier accepte expressément.

5.7. Refus d'une Offre de Location

Le Candidat a la possibilité d'indiquer qu'il n'est pas intéressé par une Offre de Location qui lui serait proposée via la Plateforme en utilisant l'onglet dédié sur son Compte Utilisateur.

Dans ce cas, le Propriétaire de l'Offre de Location refusée ne pourra plus accéder à sa Candidature et, le cas échéant, à son Dossier de Candidature.

Le Candidat reconnaît que le refus d'une Offre de Location n'empêche pas la transmission de ses coordonnées au Propriétaire qui l'aurait sélectionné

ARTICLE 6. RECHERCHE DE CANDIDAT PAR LE PROPRIETAIRE

6.1 Création d'une Offre de Location

Le Propriétaire a la possibilité de diffuser gratuitement une Offre de Location sur la Plateforme.

Pour cela, et en complément de ce qui est prévu à l'Article 4 ci-avant, il doit :

- se connecter à son Compte Utilisateur ou le créer,
- renseigner, via la Plateforme ou par téléphone les caractéristiques du bien immobilier dont il est propriétaire et qu'il propose à la location (secteur géographique, caractéristiques du bien (nombre de chambres, espace extérieur...), montant du loyer, etc.).

Alternativement, le Propriétaire a la possibilité d'autoriser Locamatch à reproduire l'annonce de location du bien immobilier diffusée par le Propriétaire sur une autre plateforme numérique.

Le Propriétaire est tenu de vérifier les informations qu'il a saisies et si nécessaire, de les corriger et / ou les compléter puis est invité à confirmer la diffusion de l'Offre de Location sur la Plateforme et à accepter les présentes CGUS.

Locamatch envoie ensuite au Propriétaire un email sur l'adresse renseignée contenant un lien hypertexte sur lequel le Propriétaire est invité à cliquer pour valider définitivement son inscription sur la Plateforme et la diffusion de son Offre.

6.2. Autorisation de diffusion de l'Offre de Location sur la Plateforme

Le Propriétaire autorise expressément Locamatch à diffuser, publier, reproduire, représenter et mettre en ligne sur la Plateforme, et sur tout autre site internet ou application immobiliers, l'Offre de Location, ainsi que l'ensemble des éléments fournis ou téléchargés par le Propriétaire à cette occasion, incluant notamment, sans limitation les photos, vidéos, textes, descriptions, informations relatives au bien, caractéristiques, localisation approximative, disponibilités, prix, conditions de location, diagnostics, documents, et tout autre contenu ou élément.

Cette autorisation est consentie à titre non exclusif pour la durée de mise en ligne de l'Offre de Location sur la Plateforme.

6.3. Durée de la diffusion de la candidature sur la plateforme

Le Propriétaire peut modifier ou supprimer à tout moment son Offre de Location via la fonctionnalité dédiée depuis son Compte Utilisateur.

Le Propriétaire s'engage à supprimer toute Offre de Location qui deviendrait obsolète, par exemple du fait de la signature d'un bail, d'une indisponibilité ou de la modification substantielle des informations publiées.

Le Propriétaire reconnaît que la suppression d'une Offre de Location est définitive et irréversible.

6.4. Suppression d'une Offre de Location par Locamatch

Locamatch se réserve le droit de supprimer une Offre de Location en cas d'inactivité prolongée d'un Propriétaire sur le Site, sans préavis ni indemnité.

6.5. Consultation des Candidatures de Location et entrée en relation avec les Candidats

Dès que son Offre de Location est publiée sur la Plateforme et pendant toute la période de diffusion, le Propriétaire reçoit les Candidatures et, le cas échéant, les Dossiers attachés, dont les Critères correspondent aux Caractéristiques du Bien Proposé à la location :

- par email, sur l'adresse renseignée lors de la création de son Compte Utilisateur,
- et/ou par SMS, sur le numéro de téléphone portable renseigné lors de la création de son Compte Utilisateur.

Ces Candidatures sont également accessibles via son Compte Utilisateur.

Si des Candidatures l'intéressent, le Propriétaire a alors la possibilité de contacter le Candidat concerné, en dehors de la Plateforme, par email ou par téléphone aux coordonnées renseignées par le Candidat et dont ce dernier a autorisé la transmission.

6.6. Déclarations du Propriétaire

Le Propriétaire déclare et garantit à Locamatch que :

-il est propriétaire du bien immobilier proposé à la location dans le cadre de son Offre et dispose de tous les droits, autorisations et habilitations nécessaires pour en permettre la diffusion sur la Plateforme, notamment au regard des droits de propriété intellectuelle et du droit à l'image ;

-il n'agit pas en qualité de professionnel de l'immobilier, et ne travaille pas, directement ou indirectement, sous quelque forme que ce soit, pour le compte d'un professionnel de l'immobilier (notamment par contrat de travail, prestation de services, mandat ou partenariat) ;

-le bien proposé à la location constitue un logement décent, conforme à la réglementation applicable ;

-aucun autre frais, de quelque nature que ce soit, notamment des frais d'agence, ne sera appliqué au Candidat en lien avec la location du bien, en dehors du loyer (et, le cas échéant, des charges légalement applicables telles que convenues entre les parties) ;

-l'ensemble des informations et éléments communiqués et/ou publiés dans le cadre de l'Offre de Location sont sincères, exacts, complets et actualisés et ne sont pas de nature à induire en erreur ;

-le bien proposé est parfaitement conforme à la description figurant dans l'Offre de Location ;

-le cas échéant, il a renseigné l'ensemble des informations imposé par la réglementation en vigueur ;

Le Propriétaire garantira Locamatch contre toute réclamation et/ou action fondée sur un manquement aux déclarations et garanties prévues au présent Article de sorte qu'elle ne puisse jamais être inquiétée.

7.CONDITIONS FINANCIÈRES DE LA PLATEFORME

7.1.Conditions financières applicables aux Propriétaires

L'accès aux Services de la Plateforme est gratuit pour les Propriétaires.

7.2.Conditions financières applicables aux Candidats

7.2.1 Prix

Le Prix d'accès aux Services de la Plateforme par le Candidat applicable est celui qui est en vigueur le jour de la diffusion de la Candidature.

Le Prix est exprimé en euros, toutes taxes comprises. Le cas échéant, il est assujéti aux taux de TVA en vigueur. Toutes taxes ou charges nouvelles postérieures ou toute modification des charges ou taxes actuelles entraîneraient automatiquement le réajustement du Prix.

Il appartient au Candidat d'apprécier en amont de son paiement si le Prix lui convient ; aucune contestation concernant le Prix, ni demande de remboursement ne pourra être prise en considération ultérieurement.

7.2.2 Modalités de paiement

(i) Le Prix doit être payé en intégralité et en une (1) fois préalablement à la diffusion de chaque Candidature sur la Plateforme par le Candidat.

Le Prix est payé en contrepartie des Services offerts par la Plateforme et ne constitue en aucun cas une commission perçue par, ou due à Locamatch.

(ii) Le paiement du Prix sur le Site s'effectue par le Candidat par carte bancaire en cours de validité.

Il sera demandé au Candidat de communiquer le type de carte de crédit utilisée et d'en saisir toutes les données (numéro de carte, date d'expiration, cryptogramme visuel). Le Candidat est informé que ses coordonnées bancaires sont transmises exclusivement et directement au prestataire de paiement du Site (Locamatch n'en reçoit pas communication), qui les traitera de manière sécurisée sous une forme cryptée via une connexion sécurisée, et qu'elles ne sont pas conservées par lui au-delà du temps nécessaire à la réalisation de la transaction.

8.DROIT DE RÉTRACTATION DU CANDIDAT

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation est exclu pour les contrats :

« 1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation, lorsque la prestation aura été pleinement exécutée par le professionnel »

Le Candidat reconnaît donc être expressément informé de ce qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation et consent à ce que la fourniture des Services de la Plateforme soit exécutée avant l'expiration du délai légal de rétractation.

9.DÉSACTIVATION / SUPPRESSION D'UN COMPTE UTILISATEUR

9.1. A l'initiative de Locamatch

Locamatch se réserve la faculté de plein droit de désactiver un Compte Utilisateur, sans préavis ni indemnité, dans les cas suivants :

- manquement à l'une ou quelconque des dispositions des présentes CGUS,
- agissements contraires aux intérêts de Locamatch, notamment en cas de piratage des fichiers ou de tout autre comportement tendant à une utilisation illégale ou frauduleuse de la Plateforme,
- agissements ayant pour conséquences de paralyser, bloquer ou gêner le bon fonctionnement ou l'utilisation de la Plateforme,
- délivrance de fausses informations et/ou documents lors de la création et pendant l'utilisation du Compte Utilisateur et/ou de la création et de la diffusion d'une Candidature ou d'une Offre de Location,
- mise à disposition du Compte Utilisateur à un tiers,
- création de plusieurs Comptes Utilisateurs ou d'un faux profil,

- Compte Utilisateur inactif pendant trois (3) mois,
- comportement et/ou propos frauduleux, faux, trompeur, mensonger, diffamatoire, calomnieux, injurieux, incitatif à la discrimination, au fanatisme, au racisme, à l'intolérance, à la haine, au harcèlement, de nature à causer un préjudice à l'encontre d'un individu ou d'un groupe, violent, menaçant, de nature à promouvoir la violence, constitutif d'acte menaçant à l'encontre de toute personne, de nature à encourager les activités ou l'usage de substances illégales ou dangereuses,
- suspicion de fraude,
- atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Locamatch, d'un Utilisateur ou d'un tiers,
- spamming ou publicité non autorisée via la Plateforme.

9.2. A l'initiative de l'Utilisateur

Tout Utilisateur peut désactiver son Compte à tout moment, sans frais ni préavis, depuis son Compte en cliquant sur l'onglet « Supprimer le compte ».

Le Compte Utilisateur concerné est alors désactivé sous un délai maximum de soixante-douze (72) heures

9.3 Conséquences de la suppression / désactivation d'un Compte Utilisateur

La suppression ou la désactivation d'un Compte Utilisateur est définitive, et ne donne lieu à aucun remboursement, quelles qu'en soit la raison.

10. SIGNALEMENT OU BLOCAGE D'UN UTILISATEUR

10.1. Signalement d'un Utilisateur

Chaque Utilisateur peut, à tout moment, signaler à la Plateforme via la fonctionnalité dédiée un autre Utilisateur dont le comportement ne respecterait pas les CGUS qui lui sont applicables ou serait manifestement illicite.

Locamatch répondra à ce signalement promptement et pourra, s'il y a lieu et en fonction de la gravité du comportement dénoncé, supprimer le Compte Utilisateur concerné.

11. RÉCLAMATION

Chaque Utilisateur a la possibilité de formuler une réclamation concernant l'utilisation ou le fonctionnement de la Plateforme auprès de Locamatch selon les modalités suivantes :

- Via la fonctionnalité dédiée sur le Site,
- Par email à l'adresse : : contact@locamatch.fr

12. RESPONSABILITÉ DE LOCAMATCH

12.1. Évolution des Services

Locamatch se réserve le droit d'apporter à tout moment à la Plateforme et aux Services toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles, ou afin de se conformer à l'évolution de la législation, sans pouvoir en être tenue responsable d'une quelconque manière à l'égard de l'Utilisateur.

Elle s'efforcera toutefois d'avertir l'Utilisateur de toute modification significative des Services préalablement à sa mise en œuvre et ce, dans les meilleurs délais.

12.2 Accès à la Plateforme et aux Services

Sous réserve des dispositions du présent Article, la Plateforme est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année.

L'accès à la Plateforme nécessite une connexion à internet haut débit.

Locamatch ne peut en aucun cas garantir que les Services proposés sur la Plateforme ne subiront aucune interruption, eu égard aux difficultés techniques inhérentes au réseau Internet. De ce fait, sa responsabilité ne pourra pas être engagée, notamment, en cas de dysfonctionnement dans l'accès à la Plateforme.

Par ailleurs, Locamatch ne sera jamais responsable de tout dysfonctionnement ou détérioration du matériel informatique de l'Utilisateur, notamment en raison d'une contamination par un virus.

Il est également acquis que la responsabilité de Locamatch ne saurait être engagée en cas de suspension temporaire de l'accès à la Plateforme pour des raisons de maintenance.

12.3. Modération des Candidatures et Offres de Locations

Locamatch se réserve le droit de supprimer du Site toute Candidature ou Offre de Location s'il apparaît, à sa seule discrétion, que celles-ci sont frauduleuses, manifestement illicites et/ou non conformes aux dispositions des présentes CGUS.

12.4 Limitation de responsabilité

La responsabilité de Locamatch envers l'Utilisateur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et qui lui causeraient un préjudice direct. Ainsi, la responsabilité de Locamatch ne saurait par exemple être engagée du fait de la mauvaise utilisation des Services par un Utilisateur.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de Locamatch serait engagée pour manquement à l'une ou l'autre de ses obligations au titre des présentes, l'Utilisateur reconnaît et admet que Locamatch ne sera jamais responsable des dommages indirects ou immatériels tels que la perte de profit, la perte de contrat, la perte de chance ou encore le préjudice d'image.

12.5. Exclusion de responsabilité

12.5.1 L'Utilisateur reconnaît que l'activité de Locamatch se limite à faciliter la mise en relation des Candidats et des Propriétaires et qu'elle restera, en toutes circonstances, totalement étrangère aux relations entre les Utilisateurs et, le cas échéant, aux contrats conclus.

Ainsi, la responsabilité de Locamatch ne pourra en aucun cas, et sur quel que fondement que ce soit, être engagée en cas de difficulté, de réclamation ou de litige, quelle qu'en soit la nature, entre les Utilisateurs, notamment dans le cadre de leurs échanges, discussions et/ou accords.

Également, l'Utilisateur reconnaît que Locamatch ne peut en aucun cas garantir la conclusion d'un contrat de bail avec un autre Utilisateur.

12.5.2. La responsabilité de Locamatch ne pourra en aucun cas être engagée à quelque titre que ce soit s'agissant du contenu des Offres, Candidatures et/ou Dossiers de Candidature diffusés via la Plateforme ; Locamatch n'exerce aucun contrôle a priori de ces éléments.

L'Utilisateur reconnaît notamment à ce titre que Locamatch n'est aucunement responsable de l'exactitude, de la qualité, de la licéité, de la sécurité, de l'exhaustivité, de la fiabilité, de l'actualité des informations, des documents et données diffusés par les Utilisateurs via la Plateforme.

L'Utilisateur accepte donc d'utiliser le Site sous sa seule et entière responsabilité.

12.5.3 Locamatch ne saurait être tenue responsable d'un manquement à l'une ou l'autre de ses obligations au titre des présentes si ce manquement a été causé par un événement ayant un caractère de force majeure au sens de la jurisprudence française.

12.5.4 Les Utilisateurs reconnaissent que Locamatch utilise des algorithmes et/ou méthodes visant à optimiser les mises en relation et à maximiser la satisfaction des Utilisateurs de la Plateforme.

Toutefois, Locamatch n'est tenue à aucune obligation de résultat et ne saurait être responsable de l'absence de correspondance exacte entre les Offres et les Candidatures de Location, ni du fait qu'une mise en relation ne conduise pas à la conclusion d'un bail.

13.OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

13.1 Respect des normes, lois et règlements en vigueur

L'Utilisateur s'engage à respecter l'ensemble des normes, lois et règlements qui lui sont applicables et à utiliser les Services et la Plateforme dans le respect des présentes CGUS.

Tout manquement à cette obligation pourra aboutir à l'exclusion définitive de l'Utilisateur de la Plateforme.

13.2 Responsabilités et engagements de l'Utilisateur

Les Utilisateurs s'engagent à utiliser les Services de bonne foi et à toujours agir avec loyauté, respect et courtoisie les uns envers les autres et à l'égard de Locamatch.

Ils s'engagent en toutes circonstances à fournir à travers la Plateforme des informations loyales, sincères et exactes et à les mettre à jour régulièrement, ceci sous leur seule responsabilité.

Les Utilisateurs s'engagent à régler entre eux tout éventuel litige et reconnaissent que la responsabilité de Locamatch ne pourra être recherchée au titre des relations juridiques conclues entre eux, auxquelles celle-ci n'est jamais partie.

14. PARTENARIATS

Locamatch peut bénéficier de partenariats avec des professionnels tiers permettant aux Utilisateurs de bénéficier, s'ils le souhaitent, de services en lien avec la location immobilière, pouvant être proposés à des conditions préférentielles (les « Partenaires »).

Les Utilisateurs qui souhaitent bénéficier des services proposés peuvent alors prendre contact directement avec le Partenaire concerné.

La Plateforme n'intervenant en aucun cas dans la relation établie entre l'Utilisateur et le Partenaire, sa responsabilité ne pourra en aucun cas et sur quel que fondement que ce soit être engagée au titre des échanges, prestations ou relations contractuelles intervenant entre un Utilisateur et un Partenaire.

15. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments composant le Site (textes, vidéos, enregistrements sonores, commentaires, marques, nom commercial, nom de domaine, dessins, images, charte graphique, logos, photos, base de données, etc.) sont strictement protégés par le droit de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de Locamatch et/ou celle de ses partenaires commerciaux.

Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du Site et/ou de l'un ou plusieurs de ses éléments est strictement interdite, sauf autorisation écrite préalable de Locamatch.

16. LITIGES ET DROIT APPLICABLE EN CAS DE LITIGE

L'utilisation du Site et des Services est régie par la loi française.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, en cas de différend non résolu entre un Utilisateur non-professionnel et Locamatch, après une demande amiable préalable auprès de celle-ci, l'Utilisateur non-professionnel a la faculté de saisir le service du Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice dont les modalités de saisine sont accessibles sur le lien suivant : www.cm2c.net.

L'Utilisateur non-professionnel peut également se rendre sur la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges à travers ce lien :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

ARTICLE 17 MODIFICATION DES CGUS

Les présentes CGUS s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des Services de la Plateforme. Locamatch se réserve le droit de modifier à sa discrétion les CGUS, afin notamment de se conformer à toutes évolutions légales, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques.

Dans les cas où les modifications sont substantielles et entraînent des évolutions sur les droits et obligations des Utilisateurs, Locamatch informe chaque Utilisateur par courrier électronique à l'adresse renseignée lors de la création de son Compte au minimum huit (8) jours avant leur prise d'effet.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur n'accepterait pas ces nouvelles conditions, il ne sera plus en mesure d'utiliser les Services. Si l'Utilisateur souhaite continuer à utiliser les Services, il devra s'engager à accepter les nouvelles conditions générales pour se connecter à son Compte Utilisateur.

ARTICLE 18 CONVENTION DE PREUVE

L'écrit sous forme électronique sera un mode de preuve recevable des droits et/ou obligations des parties aux présentes CGUS.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Locamatch dans des conditions raisonnables de sécurité, sont considérés comme les preuves des communications intervenues à travers le Site.

ARTICLE 19 LIENS HYPERTEXTE

Le Site contient des liens hypertextes renvoyant à des sites tiers, qui ne sont pas sous le contrôle de Locamatch.

En conséquence, Locamatch ne peut en aucun cas être tenue pour responsable du contenu des sites liés ou des prestations commandées par l'Utilisateur ou dispensées à celui-ci à travers ces sites tiers.

Toutefois, si un Utilisateur informe Locamatch qu'un lien présent sur le Site renvoie à une page dont le contenu est manifestement illicite, Locamatch fera ses meilleurs efforts pour supprimer le lien litigieux sous les meilleurs délais.

ARTICLE 20 DONNEES PERSONNELLES

Toute information transmise entre Locamatch et l'Utilisateur qui contiendrait, à quelque titre que ce soit, des éléments reconnus par la loi ou la jurisprudence comme liés à la vie privée ou ayant un caractère personnel ou des données permettant d'identifier des individus et/ou des tiers ne pourra être utilisée qu'aux seules fins de l'exécution des prestations commandées, conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

MENTIONS LEGALES

La plateforme www.locamatch.fr (la « Plateforme » ou le « Site ») est éditée et exploitée par la société Keyloo, société à responsabilité limitée au capital de 5.000.00 euros dont le siège social est situé au 58 Rue de Monceau CS 48756 75380 Paris Cedex 8, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 910162031 (ci-après la « Locamatch »).

Directeur de la publication :
Monsieur Elghorfi Mohamed-Karim

Email de contact :
contact@locamatch.fr

Le site est hébergé par OVH SAS au capital de 10 069 020 € RCS Lille Métropole 424 761 419 00045
Code APE 2620Z N° TVA : FR 22 424 761 419 Siège social : 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France.

Les informations concernant la collecte et le traitement des données personnelles (politique et déclaration) sont fournis dans la charte de données personnelles du site.

Dernière mise à jour : février 2026